BBVA

Cuadro de KPIs

		Basicos	Compuestos	Complejos	2011 Valor reportado (periodo actual) Flujo Devengo	2011 Valor reportado (periodo actual) Flujo Caja	2011 Valor reportado (periodo actual) Fondo	Compuestos	Complejos	2010 Valor reportado (periodo anterior) Flujo Devengo	2010 Valor reportado (periodo anterior) Flujo Caja	2010 Valor reportado (periodo anterior) Fondo	Compuestos	Complejos	Valor Esperado o Predicho Flujo Devengo	Valor Esperado o Predicho Flujo Caja	Valor Esperado o Predicho Fondo	Compuestos	Complejos	Grado de cumplimiento % Flujo Devengo	Grado de cumplimiento % Flujo Caja	Grado de cumplimiento % Fondo	Tasa de cambio % Flujo Devengo	Tasa de cambio % Flujo Caja	Tasa de cambio % Fondo
Indicadores Financieros																									
Eficiencia económica																									
KPI_F1	Ingresos	€		F3/F1	36.094.212.000				326216,39	32.482.260.000				303640,63									11,1%		
KPI_F2	Gastos de proveedores	€	F2/F1		3.792.574.000			10,5%		3.392.282.000			10,4%										11,8%		
KPI_F3	Valor Añadido	€	F3/F1		32.301.638.000			89,5%		29.089.978.000			89,6%										11,0%		
KPI_F4	Remuneración a los empleados	€	F4/F1	F4/S1	5.310.966.000			14,7%	48.000,05	4.814.450.000			14,8%	45.004,95									10,3%		
KPI_F5	Beneficio bruto	€	F5/F1		26.990.672.000			74,8%		24.275.528.000			74,7%										11,2%		
KPI_F6	Gastos financieros	€	F6/F1		20.354.591.000			56,4%		16.625.360.000			51,2%										22,4%		
KPI_F7	Retribución de los propietarios	€	F7/F1		945.000.000			2,6%		1.079.000.000			3,3%										-12,4%		
KPI_F8	Impuesto sobre beneficios	€	F8/F1		284.553.000			0,8%		1.426.835.000			4,4%										-80,1%		
KPI_F9	Contribución económica a la comunidad	€	F9/F1			58.867.988		0,16%			69.065.800		0,21%											-14,8%	
KPI_F10	Contribución económica a la administración pública	€				8.011.550.000																			
KPI_F11	Inversión I+D+i	€	F11/F1										0,00%												
KPI_F12	Inversión total	€	F12/F1			6.621.346.000		18,34%			7.077.827.000		21,79%											-6,4%	
KPI_F13	Rentabilidad	%					9%					13%													-34,7%
KPI_F14	Endeudamiento	%					1392%					1375%													1,2%
KPI_F15	Autocartera	%					1%					1%													-49,1%
Indicadores ambientales					Flujo		Fondo			Flujo		Fondo			Flujo		Fondo			Flujo		Fondo	Flujo		Fondo
Eficiencia energética y emisiones																									
KPI_E1	Consumo de energía	GJ		E1/F1		2.991.236			0,00008		2.793.949			0,00009									7,1%		
KPI_E2	Consumo de agua	m^3	E2/E1			3.870.019		1,29			4.257.069		1,52										-9,1%		
KPI_E3	Emisiones contaminantes	GEI	E3/E1	E3/F1		377.824		0,13	0,00001		351.877		0,13	0,00001									7,4%		
Eficiencia gestión de residuos																									
KPI_E4	Generación de residuos	t	E4/E1			377.824		0,1263			351.877		0,1259										7,4%		
KPI_E5	Residuos gestionados	t	E5/E1			6.149		0,0020556			3.728		0,0013343										64,9%		
KPI_E6	Residuos reutilizados	t	E6/E1			7,2		2,407E-06			4,2		1,503E-06										71,4%		
Indicadores sociales					Flujo		Fondo			Flujo		Fondo			Flujo		Fondo			Flujo		Fondo	Flujo		Fondo
Capital Humano																									
KPI_S1	Empleados	num					110.645					106.976													3,4%
KPI_S2	Diversidad de género de los empleados	num	S2/S1				57.535	52,0%				55.628	52,0%												3,4%
KPI_S3	Puestos de alta dirección	num	S3/S1																						
KPI_S4	Diversidad de género en la alta dirección	num	S4/S3																						
KPI_S5	Estabilidad laboral	num	S5/S1			102.756		93%			106.977		100%										-3,9%		
KPI_S6	Absentismo	num																							
KPI_S7	Rotación de empleados	num	S7/S1			10.456		9%			8.087		8%										29,3%		
KPI_S8	Creación neta de empleo	num	S8/S1	S8/F1		3.669		3,3%	0,000000102		3.397		3,2%	0,000000105									8,0%		
KPI_S9	Antigüedad laboral	num					10,5					10,8													-2,8%
KPI_S10	Formación de empleados	num				5.310.960					4.599.968												15,5%		
Capital Social																									
KPI_S11	Regulación acerca de clientes	num																							
KPI_S12	Pago a proveedores	num																							
Indicadores de Gobierno Corporativo					Flujo		Fondo			Flujo		Fondo			Flujo		Fondo			Flujo		Fondo	Flujo		Fondo
Buen Gobierno Corporativo																									
KPI_CG1	Consejeros	num					13					12													8,3%
KPI_CG2	Consejeros independientes	num	CG2/CG1				10	76,9%				9	75,0%												11,1%
KPI_CG3	Consejeros en material de Responsabilidad Social Corporativa (RSC)	num	CG3/CG1				0	0,0%				0	0,0%												
KPI_CG4	Comisión ejecutiva	num	CG4/CG1				6	46,2%				5	41,7%												20,0%
KPI_CG5	Comité de auditoría	num	CG5/CG1				5	38,5%				5	41,7%												0,0%
KPI_CG6	Comisión de nombramientos	num	CG6/CG1				5	38,5%				4	33,3%												25,0%
KPI_CG7	Reuniones del consejo	num			12					14													-14,3%		
KPI_CG8	Remuneración total del Consejo	€		CG8/F5	12.937.000				0,048%	12.989.000				0,054%									-0,4%		
KPI_CG9	Diversidad de género en el Consejo	num	CG9/CG1				1	7,7%				1	8,3%												0,0%